

Software zur Verarbeitung von Kundendaten zur Erfassung von Zählerständen.

Ersteller, abgesehen von der gemeinsamen Planung und Konzeption, ist der Mitarbeiter:

Christoph Hase, [christoph.hase@data-plan.de](mailto:christoph.hase@data-plan.de), 03715729844

## der grundlegende Prozess:

Hierbei:

- Kunde : meint der Kunde von DATAPLAN.
  - Bürger: meint die Bürger der Gemeinde/Stadt des Kunden.
  - Die gesamte Kommunikation basiert auf einer Https-Verschlüsselung.
1. Auf den Server die DATA-PLAN wiederum bei externen Anbietern gemietet hat, lädt der Kunde die Daten für die zu erfassenden Zähler hoch, enthalten sind hierbei auch Personenbezogene Daten wie Adresse, Zählernummer, letzter Zählerstand Vor und Nachname des Bürgers.
  2. Der Bürger kann den Zählerstand nach Angabe von ... und Zählernummer online eintragen incl. einer Plausibilitätsprüfung seiner Eingaben.
    - a. Der Bürger hat die Möglichkeit eine E-Mailadresse einzutragen zur Übersendung der von ihm übermittelten Daten.
  3. Auch der Kunde kann im Backend die Zählerstände erfassen.
  4. Der Kunde kann die Aktion abschließen und die erfassten Zählerstände werden in ein für FINANZ+ gängiges Format per E-Mail an den MA des Kunden gesendet. Zusätzlich wird der E-Mail noch eine Excel mit den Resultaten der Ableseaktion hinzugefügt.

## Die daran beteiligten und benötigten Daten

Es werden Name, Straße, Hausnummer, Zählernummer und Objektnummer der zu erfassenden Person gespeichert.

Zudem wird der Zählervorwert sowie der Vorjahresverbrauch mit hochgeladen um eine Plausibilitätsprüfung der Eingebenen Daten vorzunehmen.

Dann wird bei der Erfassung: der neue Zählerwert, das Ablesedatum und ein freiwilliger Kommentar dazu gespeichert.

Diese Daten sind alle notwendig um den Prozess der letztendlichen Abrechnung der Zähler vorzunehmen.

## Backup der Daten vor dem Löschen der Daten.

Die Datensätze werden beim Löschen in der Datenbank als gelöscht markiert und im Backend nicht mehr angezeigt. Sollte versehentlich eine Löschung vorgenommen werden ist eine Wiederherstellung, durch Aufheben des Löschflags noch ein Jahr möglich. Nach einem Jahr werden „gelöschte Datensätze“ dann endgültig gelöscht.