

Akademie Bad Fredeburg Bewirtschaftungsgesellschaft mbH

Änderungen Schulmensa-Betrieb ab 09.01.2012

Telefon 02974 / 911-200, Fax 02974 / 911-100

info@akademie-bad-fredeburg.de

Liebe Eltern,

mit Wirkung vom 01.01.2012 wird der Mensa-Betrieb des Schulzentrums Schmallenberg von der Akademie Bad Fredeburg übernommen. Der Ihnen bekannte Ablauf wird von uns zunächst beibehalten, jedoch gibt es einige Änderungen wie z.B. eine neue Konto-Verbindung für die Überweisung der Essensbeträge. Insgesamt ist der Ablauf wie folgt vorgesehen:

- Das Essen wird nach wie vor bargeldlos bezahlt und die Bestellung erfolgt auch weiterhin über das Internet unter www.schmallenberg.de
- Wie bisher gehen Sie unter „**Bürgerservice & Online-Dienste**“, wo Sie den Link „**Online-Menübestellung Mensa Schulzentrum Schmallenberg**“ finden. Das Essen kann auch am Bestellterminal in der Mensa bestellt werden. **Das Essen wird von Montag bis Donnerstag angeboten, am Freitag wird ein erweitertes Kiosk-Angebot zur Verfügung gestellt.**
- **Die bisherigen Chipkarten oder KEY-FOBS sind weiterhin gültig, jedoch benötigen wir eine neue Einverständniserklärung.** Diese Erklärung wird am 09.01. über die Schulklassen an jede(n) Schüler(in) verteilt. Defekte Chipkarten oder KEY-FOBS melden Sie bitte bei dem Personal der Mensa, damit wir den Austausch veranlassen können.
- Sie überweisen einen selbst gewählten Betrag (möglichst ausreichend für einen Monat) á 2,50 € für ein Kinderessen auf unser NEUES KONTO Nr. 95570 bei der Stadtsparkasse Schmallenberg, BLZ 460 528 55 (per Überweisung oder per Dauerauftrag).
- Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann Ihr Kind mit der Chipkarte oder dem KEY-FOBS ein Essen erhalten.
- **Wichtig ist, dass bei der Überweisung unter Verwendungszweck die ID-Nummer der Chipkarte und der Vor- und Nachname Ihres Kindes angegeben wird.**
- Bei der Überweisung ist zu beachten, dass die Laufzeit einer Überweisung mehrere Tage betragen kann.

Die Bestellung im Internet ist denkbar einfach. Im Internet können Sie das wöchentliche Menü-Angebot einsehen und durch Anklicken kann das gewünschte Essen für den jeweiligen Tag ausgewählt werden. Befindet sich ein Guthaben auf dem Kartenkonto, wird die Bestellung angenommen und der fällige Betrag vom persönlichen Kartenkonto abgebucht.

Essensbestellungen sind bis zum Donnerstag der Vorwoche abzugeben.

Im Krankheitsfall können Stornierungen bis um 08.30 Uhr getätigt werden und werden dann dem Essenskonto automatisch wieder gutgeschrieben.

Bei der Essensausgabe legt Ihr Kind seine Chipkarte bzw. KEY-FOBS auf ein Lesegerät. Das Gerät zeigt dem Küchenpersonal, ob und welches Essen Ihr Kind für diesen Tag bestellt hat.

Der Verlust der Chipkarte oder des KEY-FOBS muss unverzüglich unter 02974 / 911-200 in der Akademie Bad Fredeburg gemeldet werden, damit die Karte gesperrt werden kann und nicht ein Unbefugter sie zur Essensabholung benutzt. Am Kiosk kann dann eine Ersatzkarte erworben werden für 10,- €. Das persönliche Guthaben ist von dem Verlust der Karte nicht berührt.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, ein Tageslimit auf der Scheckkarte zu setzen, damit im Falle des Kartenverlustes das Restguthaben gesichert ist.

Es ist auch möglich, die Chipkarte oder den KEY-FOBS am Kiosk aufzuladen.

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Die Mitarbeiter der Akademie Bad Fredeburg