

Hotel Hochland

– Schulmensa Schmalleberg – Menü & Partyservice –

Telefon 02974-96300, Fax 02974-9630-99, info@hotel-hochland.de

Liebe Eltern,

wie Sie aus den Medien erfahren haben, kochen wir vom Hotel Hochland in der Mensa des Schulzentrums Schmalleberg. Da wir schon für das Internat in Bad Fredeburg und für sieben Kindergärten im Stadtgebiet Schmalleberg kochen haben wir uns der Herausforderung gestellt.

Im folgenden möchten wir Ihnen das neue System vorstellen:

- Das Essen wird bargeldlos bezahlt und die Bestellung erfolgt über das Internet unter www.schmalleberg.de dann gehen Sie unter **Bürgerservice & Online-Dienste dort finden Sie den Link Online – Menübestellung Mensa Schulzentrum Schmalleberg.** Das Essen kann auch am Bestellterminal in der Mensa bestellt werden.
- Grundlage für den bargeldlosen Essenskauf ist eine **Chipkarte** mit einem dazugehörigen Guthabekonto, welches Sie in Höhe von 10,00 EUR von uns erhalten.
- Sie überweisen einen selbst gewählten Betrag (möglichst ausreichend für einen Monat) à 2,50 EUR für ein Kinderessen auf unser Konto bei der Stadtsparkasse Schmalleberg Konto: 91199 (BLZ 46052855) entweder durch Einzelüberweisung oder Dauerauftrag.
- Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann Ihr Kind mit der Chipkarte ein Essen erwerben.
- Wichtig ist das bei der Überweisung unter Verwendungszweck die **ID-Nummer der Chipkarte und der Name Ihres Kindes angegeben wird.**
- Bei der Überweisung ist zu beachten dass die Laufzeit einer Überweisung mehrere Tage betragen kann.

Die Bestellung über Internet ist denkbar einfach. Im Internet können Sie das wöchentliche Menüangebot einsehen und durch Anklicken kann das gewünschte Essen für den jeweiligen Tag ausgewählt werden. Befindet sich ein Guthaben auf dem Kartenkonto, wird die Bestellung angenommen und der fällige Betrag vom persönlichen Kartenkonto abgebucht.

Essensbestellungen sind bis den Donnerstag der Vorwoche zu bestellen.

Im Krankheitsfall können Stornierungen bis um 8.30 Uhr getätigt werden und werden dem Essenskonto automatisch wieder gutgeschrieben.

Bei der Essensausgabe legt Ihr Kind seine Chipkarte auf ein Lesegerät. Das Gerät zeigt dem Küchenpersonal, ob und welches Essen Ihr Kind für diesen Tag bestellt hat.

Der Verlust der Chipkarte muss unverzüglich unter 02974-96300 im Hotel Hochland, Bad Fredeburg gemeldet werden, damit die Karte gesperrt wird und nicht ein Unbefugter sie zur Essensabholung benutzt.

Am Kiosk ist dann auch die Ersatzkarte für 10.00 EUR zu kaufen.

Das persönliche Guthaben ist von dem Verlust der Karte nicht berührt.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir ein Tageslimit auf der Scheckkarte zu setzen, damit im Falle des Kartenverlustes das Restguthaben gesichert ist.

Es ist auch möglich die Chipkarte am Kiosk aufzuladen.

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung,

Familie Klein und Mitarbeiter

